

**А.В. Танина**

## **КЛАССИФИКАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

**Анна Валерьевна Танина** – доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, кандидат экономических наук, доцент, г. Гатчина; e-mail: [tanina13@mail.ru](mailto:tanina13@mail.ru).

**Аннотация.** В статье исследуются особенности классификации средств размещения. На основе изучения нормативно-правовых основ классификации и типов средств размещения по данным туристских порталов выявлены значительные расхождения в выделяемых видах средств размещения. На примере Ленинградской области предлагается упорядочение видов неклассифицируемых средств размещения при помощи добровольной сертификации на основе требований профессиональных общественных организаций. Выделена необходимость учета требований устойчивого развития в установлении таких требований.

**Ключевые слова:** коллективные средства размещения; классификация средств размещения; добровольная сертификация; туристская инфраструктура; устойчивое развитие; устойчивый туризм; регион; виды туризма.

**A.V. Tanina**

## **CLASSIFICATION OF ACCOMMODATION FACILITIES: THEORETICAL AND PRACTICAL APPROACHES TO TOURISM INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT**

**Anna Tanina** – senior lecturer, the Department of Management of Social and Economic Processes, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, PhD in Economics, associate professor, Gatchina; e-mail: [tanina13@mail.ru](mailto:tanina13@mail.ru).

**Annotation.** We look at peculiar features of accommodation facilities classification. Having studied the normative-legal base of classification as well as the data of tourist portals concerning the types of accommodation facilities, we reveal significant discrepancies in the distinguished types of the facilities in question. We suggest streamlining the types of unclassifiable accommodation facilities by means of voluntary certification based on the requirements of professional public organizations and demonstrate it by the example of Leningrad region. The need to consider the requirements of sustainable development when creating such requirements is highlighted.

**Keywords:** collective accommodation facilities; classification of accommodation facilities; voluntary certification; tourism infrastructure; sustainable development; sustainable tourism; region; types of tourism.

Рынок внутреннего туризма в РФ развивается, следовательно, между регионами страны и отдельными организациями нарастает уровень конкуренции за при-

влечение туристских потоков. Последствия пандемии COVID-19 показали необходимость регулирования и поддержки организаций туризма, особенно на ре-

гиональном уровне [1]. Для реализации туристского потенциала территории большое значение имеет уровень развития туристской инфраструктуры. Среди элементов инфраструктуры туризма одним из ключевых являются коллективные средства размещения (далее – КСР).

На региональном рынке средств размещения Ленинградской области по данным сервисов бронирования можно выделить следующие типы (см. таблицу). В той же таблице приведены виды средств размещения согласно официальной классификации в Постановлении Правительства (далее – ПП)<sup>1</sup> и официальному туристскому portalу Ленинградской области<sup>2</sup>. Следует отметить, что на сайтах бронирования средства размещения делятся на типы, а в Постановлении Правительства РФ – на виды.

Из таблицы видно, что в различных источниках выделяют 70 видов средств размещения, при этом подавляющее большинство встречается только в одном из сервисов бронирования и/или информирования. Из официальных названий средств размещения (по требованиям Постановления Правительства РФ № 1860<sup>3</sup>) на туристических порталах используются далеко не все. Например, официальные определения «городская гостиница»<sup>4</sup> и тем более «гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения»<sup>5</sup> или «гостиничные номера при визит-центре»<sup>6</sup> не встречаются

ни на одном портале для туристов.

Зато на официальном региональном туристском портале Лентревел<sup>7</sup> средства размещения делятся на несколько десятков видов, правда, без возможности сортировки по параметрам. Все средства размещения находятся в разделе «Где переночевать». Удобным для туриста является возможность отображения каждого из представленных средств размещения на интерактивной карте (что позволяет увидеть расположение данного места относительно достопримечательностей), но при этом информация о выбранной организации отображается только в отдельном окне.

Среди представленных на туристском портале Ленинградской области организаций можно отметить достаточно нестандартные, что может говорить о желании определенного позиционирования для клиентов. Например, это такие средства размещения, как «арт-резиденция, база семейного отдыха, вегетарианский кемпинг, гостевой двор, гостинично-ресторанный комплекс, детский оздоровительно-образовательный центр, загородный ресторан-отель, клуб загородного отдыха, клубная база отдыха, комплекс загородного отдыха, комплексный глэмпинг, комплекс отдыха, особняк, отель-сад, парк-отель, пикник-парк, православный кемпинг, ретрит-центр, ретро-отель, семейный глэмпинг отель, туристическая дача, центральная гостиница, экохутор»<sup>8</sup>. Однако такие названия часто вносят лишнюю путаницу, не являются видом коллективного средства размещения, но входят в торговое название организации. Примером может служить гостиница «Гостевой дом Шлиссельбург» с указанной категорией три звезды. В целом среди всех средств размещения в списке туристского портала Ленинградской области категория в звездах указана только у 46 организаций.

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

<sup>2</sup> Средства размещения Ленинградской области // Официальный туристский портал Ленинградской области. URL: <https://lenttravel.lenobl.ru/map> (дата обращения: 04.03.2024).

<sup>3</sup> Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

<sup>4</sup> Там же.

<sup>5</sup> Там же.

<sup>6</sup> Там же.

<sup>7</sup> Средства размещения Ленинградской области // Официальный туристский портал Ленинградской области. URL: <https://lenttravel.lenobl.ru/map> (дата обращения: 04.03.2024).

<sup>8</sup> Там же.

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

### Виды средств размещения в Ленинградской области

Виды	Tripadvisor	Ост-ровок	Яндекс. Путешествия	Озон. Travel	Lentravel	ПП
Апартаменты		+	+	+		
Апарт-отель		+		+	+	+
Арт-резиденция					+	
База отдыха	+				+	+
База семейного отдыха					+	
Бунгало		+				
Вегетарианский кемпинг					+	
Вилла	+	+				
Всё включено	+					
Глэмпинг		+	+		+	
Горнолыжный курорт					+	
Городская гостиница (отель)						+
Гостевой двор					+	
Гостевой дом		+			+	
Гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения						+
Гостинично-ресторанный комплекс					+	
Гостиничные номера при визит-центре						+
Гостиничный комплекс					+	
Детский лагерь					+	
Детский оздоровительно-образовательный центр					+	
Детский оздоровительный лагерь					+	
Детский пульмонологический санаторий					+	
Дом отдыха			+			+
Жилье особого типа	+					
Загородная база отдыха					+	
Загородный дом					+	
Загородный клуб					+	
Загородный комплекс					+	
Загородный отель					+	+
Загородный курорт					+	
Загородный ресторан-отель					+	
Загородный яхт-клуб					+	
Капсульный отель	+				+	
Квартира/ кондоминиум	+			+		
Кемпинг	+	+	+		+	
Клуб загородного отдыха					+	
Клубная база отдыха					+	
Комплекс апартаментов					+	+
Комплекс загородного отдыха					+	
Комплекс коттеджей					+	
Комплексный глэмпинг					+	
Комплекс отдыха					+	
Коттедж	+	+		+	+	
Коттеджный комплекс					+	
Крестьянское (фермерское) хозяйство					+	
Курорт / Курортный отель	+				+	+
Лодж	+					
Меблированные комнаты		+				
Мини-гостиница/ мини-отель					+	

*Окончание таблицы*

Мотель	+				+	+
Особняк					+	
Отель / гостиница	+	+	+	+	+	
Отель-сад					+	
Пансионат	+				+	+
Парк-отель					+	
Пикник-парк					+	
Православный кемпинг					+	
Профилакторий					+	
Ранчо	+					
Ретрит-центр					+	
Ретро-отель					+	
Санаторий	+	+	+		+	
Санаторий-профилакторий					+	
Санаторно-оздоровительный комплекс					+	
Сельский дом	+					
Семейный глэмпинг-отель					+	
Спортивно-гостиничный комплекс					+	
Студия				+		
Туристическая деревня					+	
Туристская база			+			+
Усадьба					+	
Учебно-спортивная база					+	
Хостел	+	+	+			+
Центральная гостиница					+	
Центр отдыха					+	+
Эко кемпинг					+	
Эко-отель					+	
Эко-хутор					+	
Яхт-клуб					+	
В&В	+					

*Источники:* Озон.Travel // Маркетплейс «Озон». URL: <https://www.ozon.ru/travel/hotels/> (дата обращения: 04.03.2024).

Отели и гостиницы Ленинградской области и другие варианты размещения // Платформа о путешествиях Tripadvisor. URL: [https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g2324023-Leningrad\\_Oblast\\_Northwestern\\_District-Hotels.html](https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g2324023-Leningrad_Oblast_Northwestern_District-Hotels.html) (дата обращения: 04.03.2024).

Яндекс.Путешествия // Экосистема Яндекс. URL: <https://travel.yandex.ru/hotels/> (дата обращения: 04.03.2024).

Ostrovok // Сайт бронирования Ostrovok. URL: [https://ostrovok.ru/hotel/russia/northwest\\_russia\\_leningrad\\_oblast\\_province](https://ostrovok.ru/hotel/russia/northwest_russia_leningrad_oblast_province) (дата обращения: 04.03.2024).

В Постановлении Правительства<sup>9</sup> даны определения средств размещения, подлежащие классификации, но есть места для проживания, которые не классифицируются, к ним относятся, в том числе, средства размещения в рамках сельского туризма, «кемпинги, общежития, средства размещения в жилых помещениях, туристские приюты, туристские стоянки, дома-кордоны, в том числе располо-

женные на земельных участках особо охраняемых природных территорий, а также иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги»<sup>10</sup>.

В основном законе о туризме<sup>11</sup> к средствам размещения отнесены только гос-

<sup>9</sup> Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

<sup>10</sup> Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

<sup>11</sup> Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (ред. от 25.12.2023 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

тиничные услуги размещения, в которых оказываются гостиничные услуги согласно Правилам предоставления таких услуг<sup>12</sup>.

Необходимо отметить противоречия в рассмотренных НПА в виде перекрестных ссылок при определении понятия «гостиничные услуги»:

- «гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами»<sup>13</sup>;

- «Понятия "гостиница" и "гостиничные услуги", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные в Федеральном законе "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"»<sup>14</sup>;

- «Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется требованиями, установленными Положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", в зависимости от вида и категории гостиницы»<sup>15</sup>.

Таким образом, можно определить только состав услуг в гостиницах, но не в других видах средств размещения. Это затрудняет определение критериев качества оказания услуг средствами размеще-

ния, не относящимися к гостиницам и не подлежащим классификации.

Рассмотрим особенности формирования сети средств размещения на региональном уровне.

На рис. 1 представлено распределение средств размещения в Ленинградской области согласно информации официального туристского портала региона<sup>16</sup>. Из рисунка видно, что больше всего средств размещения расположено в северной части региона, что обусловлено наличием доступа к популярным у туристов водным ресурсам – Ладожскому озеру и Финскому заливу, а также многочисленным рекам и озерам Карельского перешейка.

Большое количество средств размещения представлено в границах Санкт-Петербургской агломерации, т.к. данная территория обладает лучшей транспортной доступностью для туристов и экскурсантов из Санкт-Петербурга. Меньше всего средств размещения в восточной части Ленинградской области.

По мнению автора, необходимо провести оценку соответствия выделенных видов средств размещения видам туризма для разработки предложений по оптимизации распределения средств размещения по районам Ленинградской области.

Нельзя запретить владельцам средств размещения использовать в названии отмеченные понятия, такие как отель-сад, вегетарианский или православный кемпинг, но можно повысить определенность выбора у клиентов рекомендациями по соответствию КСР видам туризма.

На рис. 2 представлены виды туризма, выделенные на туристском портале Ленинградской области. Надо отметить, что это наиболее популярные виды туризма. На рисунке не представлены такие распространенные в регионе виды туризма, как оздоровительный, автотуризм, велотуризм, спортивный и др.

Все представленные в таблице виды КСР можно объединить в группы соглас-

<sup>12</sup> Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 (ред. от 01.04.2021 г.) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

<sup>13</sup> Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (ред. от 25.12.2023 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

<sup>14</sup> Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 (ред. от 01.04.2021 г.) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

<sup>15</sup> Там же.

<sup>16</sup> Средства размещения Ленинградской области // Официальный туристский портал Ленинградской области. URL: <https://lentavel.lenobl.ru/map> (дата обращения: 04.03.2024).

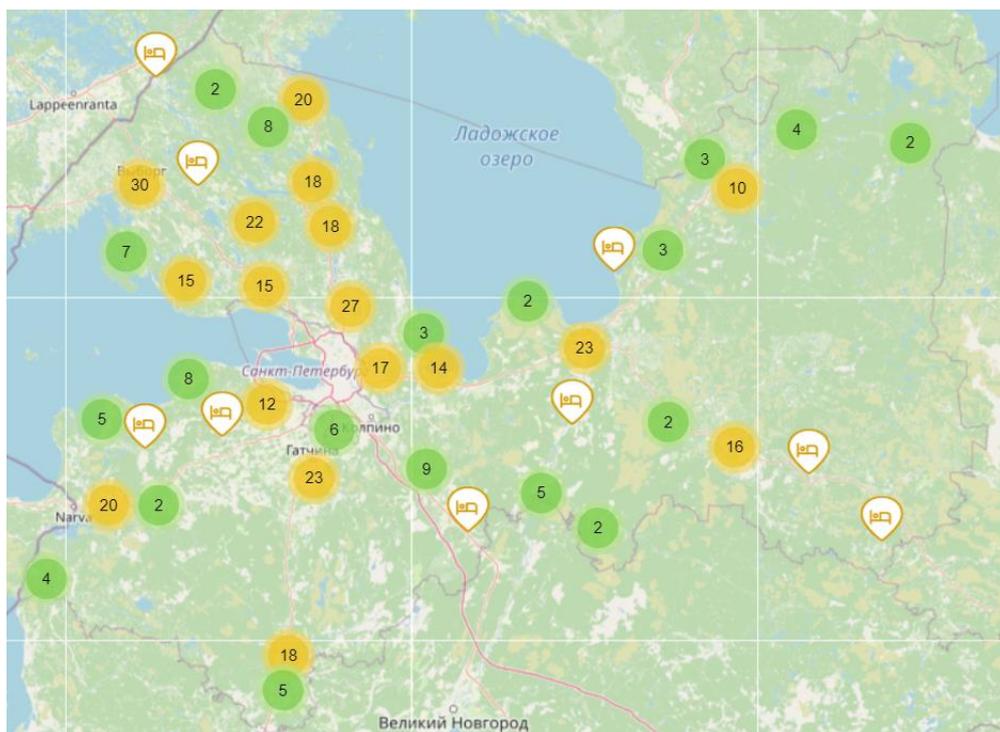


Рис. 1. Средства размещения Ленинградской области

Источник: Средства размещения Ленинградской области // Официальный туристский портал Ленинградской области. URL: <https://lenttravel.lenobl.ru/map> (дата обращения: 04.03.2024).

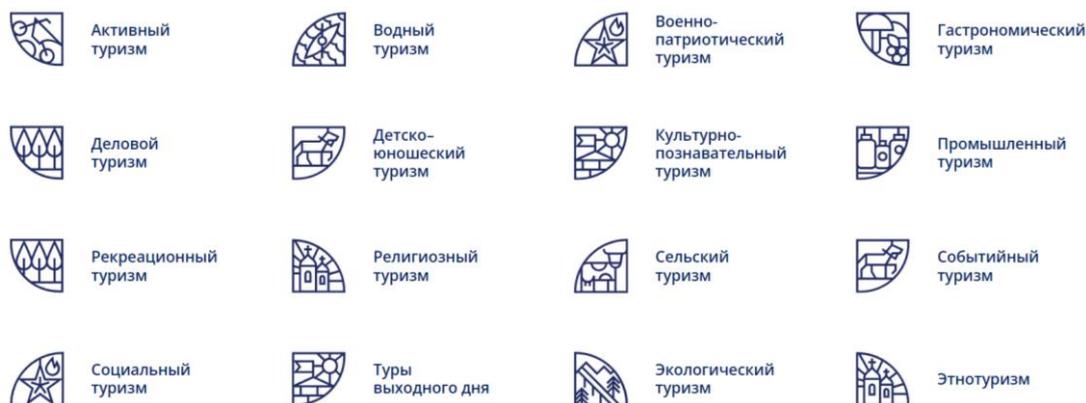


Рис. 2. Виды туризма в Ленинградской области

Источник: Виды туризма в Ленинградской области // Официальный туристский портал Ленинградской области. URL: <https://lenttravel.lenobl.ru/> (дата обращения: 04.03.2024).

но основной целевой аудитории по виду туризма. Например, в группу сельского туризма могут войти такие средства размещения, как база семейного отдыха, вилла, гостевой двор, гостевой дом, загородный дом, коттедж, крестьянское фермерское хозяйство, лодж, особняк, отель-сад, пикник-парк, ранчо, ретро-отель, сельский дом, туристическая деревня, усадьба, эко-отель, эко-хутор. В инфраструктуру размещения в рекреационном туризме можно включить апартаменты, апарт-отель, базу отдыха, виллу, глэмпинг, гостинично-рес-

торанный комплекс, гостиничный комплекс, дом отдыха, загородные базы отдыха, клубы, комплексы, отели, рестораны-отели, яхт-клубы и курорты, кемпинги, клубы загородного отдыха, клубные базы отдыха, комплексы апартаментов и коттеджей, комплексы отдыха и загородного отдыха, коттеджи, курорты и курортные отели, мини-гостиницы, мотели, особняки, отели и гостиницы, пансионаты, парк-отели и пикник-парки, профилактории, ретрит-центры, сельские дома, туристские базы, усадьбы, центры отдыха,

эко-отели и яхт-клубы. Подобным образом можно выделить подходящие КСР для каждого вида туризма, что позволит выделить общие параметры, которые должны быть присущи каждому средству размещения, которое не попадает в государственную систему классификации средств размещения, но может быть рекомендовано для определенного вида туризма.

Данная рекомендация может быть реализована при помощи общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере, близкой к каждому виду туризма или средствам размещения.

Это могут быть такие федеральные и региональные организации, как:

- Ассоциация курортов Северо-Запада;
- Региональная спортивная федерация спортивного туризма Санкт-Петербурга и Ассоциация спортивного туризма Ленинградской области;
- Ассоциация развития водного туризма;
- Ассоциация оздоровительного туризма и корпоративного здоровья;
- Ассоциация загородных отелей;
- Всероссийская Ассоциация патриотического туризма;
- Российская Ассоциация Медицинского Туризма;
- Ассоциация промышленного туризма Северо-Запад;
- Комиссия научного туризма РГО имени Никителло Лобенко;
- Общенациональная ассоциация Автомобилотуризма и караванинга;
- Ассоциация «Национальное конгресс-бюро»;
- Ассоциация глэмпингов;
- Национальная Ассоциация организаций по развитию сельского и экотуризма.

По мнению автора, основным трендом развития регионального туризма становится учет целей устойчивого развития при реализации туристских продуктов. В настоящее время формируется методическая база развития устойчивого туризма в РФ, в том числе появляются рекомендации для организаций инфраструктуры [2; 3]. Помочь средствам размещения Ленинградской области в реализации принципов устойчивого развития могут «Социально-

экологический центр устойчивого развития», который проводит «лекции, экологические консультации, наблюдения и исследования окружающей среды, семинары и тренинги, экотуры, экологические праздники»<sup>17</sup> и Комиссия экоэффективного туризма Ленинградской областного отделения РГО, которая помогает в реализации «экологических проектов в области экскурсионно-туристической деятельности»<sup>18</sup>.

Итогом деятельности по установлению требований к неклассифицируемым средствам размещения может стать появление знака добровольной сертификации средства размещения Ленинградской области, в том числе с учетом требований устойчивого развития.

### ЛИТЕРАТУРА

1. *Танина А.В.* Влияние COVID-2019 на спрос и предложение на рынке гостиничных услуг Российской Федерации // Актуальные проблемы науки и практики: Гатчинские чтения – 2020: сб. науч. трудов по материалам VII Междунар. науч.-практ. конф., Гатчина, 22 мая 2020 г. Т. 1. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2020. С. 483–488. EDN ESNKZO.
2. *Танина А.В.* Формирование методической базы развития устойчивого туризма в РФ // Новеллы права, экономики и управления – 2022: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф., Гатчина, 25 ноября 2022 г. Т. 1. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2023. С. 334–339. EDN WCAOSS.
3. *Танина А.В.* Государственное регулирование деятельности гостевых домов с учетом требований устойчивого развития // Журнал правовых и экономических исследований. 2023. № 3. С. 304–309. DOI 10.26163/GIEF.2023.13.46.045. EDN UYPTIV.

<sup>17</sup> Социально-экологический центр устойчивого развития // Социальная сеть «ВКонтакте». URL: <https://vk.com/anosecur47> (дата обращения: 04.03.2024).

<sup>18</sup> Комиссия экоэффективного туризма Ленинградской областного отделения РГО // Социальная сеть «ВКонтакте». URL: <https://vk.com/public68486432> (дата обращения: 04.03.2024).